SERVICEVOORWAARDEN ANOUAR WARMTEZORG - 2025

TOEPASSELIJKHEID 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk serviceabonnement dat wordt afgesloten bij Anouar Warmtezorg, gevestigd aan de Groenesteinstraat 73, 2512 SJ Den Haag.

DEFINITIES 2.1 "Klant": De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een serviceabonnement afsluit bij Anouar Warmtezorg. 2.2 "Serviceabonnement": Overeenkomst die recht geeft op periodiek onderhoud en storingshulp aan een cv-ketel. 2.3 "Toestel": De cv-ketel waarop het serviceabonnement van toepassing is. 2.4 "Onderhoud": Periodieke controle en reiniging van het Toestel ter bevordering van veiligheid en werking. 2.5 "Storing": Elk onverwacht gebrek dat de werking van het Toestel belemmert.

INHOUD SERVICEABONNEMENT 3.1 Het abonnement voorziet in periodiek onderhoud (eens per 18 maanden) en storingshulp binnen 24 uur bij urgente meldingen. 3.2 Voorrijkosten, arbeidsloon en kleine onderdelen zijn inbegrepen, tenzij anders vermeld. 3.3 Niet-spoedeisende storingen worden in overleg ingepland.

VOORWAARDEN EN LOOPTJD 4.1 Het serviceabonnement wordt afgesloten op basis van een offerte of na installatie van een toestel door Anouar Warmtezorg. 4.2 De minimale looptijd bedraagt 2 jaar. 4.3 Na de minimale looptijd is het abonnement maandelijks opzegbaar met 30 dagen opzegtermijn.

VERPLICHTINGEN KLANT 5.1 De klant zorgt voor een toegankelijke, veilige werkplek voor de installateur. 5.2 De klant onthoudt zich van gedrag dat het werk belemmert. 5.3 Indien toegang onmogelijk blijkt, worden onnodige kosten van €75 in rekening gebracht. 5.4 De klant draagt zorg voor stroom-, gas- en watervoorziening. 5.5 Wijzigingen in contact- of betaalgegevens worden tijdig doorgegeven.

UITSLUITINGEN 6.1 Uitgesloten van dekking zijn onder meer storingen door gebruikersfouten, bevriezing, vervuiling van leidingen, blikseminslag of wijzigingen aan de installatie. 6.2 Ontluchten en bijvullen vallen niet onder het abonnement.

AANSPRAKELIJKHEID 7.1 Anouar Warmtezorg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van eigen handelen. 7.2 Schade veroorzaakt door derden of gevolgschade is uitgesloten.

OPZEGGING EN BEËINDIGING 8.1 Het abonnement eindigt automatisch bij 15 jaar oud toestel. 8.2 Bij voortijdige opzegging binnen 2 jaar zijn resterende maandtermijnen verschuldigd. 8.3 Bij verhuis mag het abonnement worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

TARIEVEN EN BETALING 9.1 De actuele tarieven zijn te vinden op www.anouarwarmtezorg.nl. 9.2 Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. 9.3 Betaling vindt maandelijks plaats via automatische incasso.

KLACHTEN 10.1 Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst behandeld. 10.2 Klachten kunnen schriftelijk of via info@anouarwarmtezorg.nl worden ingediend.

SLOTBEPALINGEN 11.1 Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-01-2025. 11.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens: Anouar Warmtezorg Groenesteinstraat 73 2512 SJ Den Haag info@anouarwarmtezorg.nl www.anouarwarmtezorg.nl