KOOPVOORWAARDEN ANOUAR WARMTEZORG - 2025

1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van cv-ketels en bijbehorende diensten door Anouar Warmtezorg, gevestigd aan de Groenesteinstraat 73, 2512 SJ Den Haag.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. OVEREENKOMST

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website van Anouar Warmtezorg en een bevestiging ontvangt per e-mail.

2.2 Anouar Warmtezorg behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgave van reden.

3. LEVERING EN INSTALLATIE

3.1 Anouar Warmtezorg verzorgt de levering en installatie van cv-ketels op het overeengekomen adres en tijdstip.

3.2 De klant dient zorg te dragen voor een vrije en veilige werkruimte.

3.3 Eventuele meerkosten als gevolg van bijzondere installatiesituaties worden vooraf besproken.

4. GARANTIE

4.1 De geleverde cv-ketels vallen onder de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.

4.2 Op de installatie wordt standaard 2 jaar garantie gegeven, mits correct gebruikt en onderhouden.

5. BETALING

5.1 Betaling geschiedt op basis van een vooraf opgestelde offerte en dient te worden voldaan per bankoverschrijving, uiterlijk op de dag van installatie, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet tijdige betaling is Anouar Warmtezorg gerechtigd de levering of installatie op te schorten.

6. ONDERHOUD EN ABONNEMENTEN

6.1 Onderhoudsabonnementen worden aangeboden in drie pakketten: Basis, Plus en All-In.

6.2 Abonnementen worden afgesloten voor een minimale periode van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Anouar Warmtezorg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door eigen opzet of grove schuld.

7.2 Indirecte schade of gevolgschade wordt uitgesloten van aansprakelijkheid.

8. KLACHTEN

8.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering of installatie schriftelijk te worden gemeld via info@anouarwarmtezorg.nl.

8.2 Anouar Warmtezorg zal zich inspannen om klachten binnen 14 dagen op te lossen.

9. TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de rechtbank in Den Haag bevoegd.

Contactgegevens: Anouar Warmtezorg Groenesteinstraat 73 2512 SJ Den Haag info@anouarwarmtezorg.nl www.anouarwarmtezorg.nl